



Resultat av kundundersökningen inom barnomsorgen 2009

Larsmo kommuns barnomsorg i huvuddrag

- **Familjedagvård**
Larsmo kommun har för närvarande ca 13 familjedagvårdare som tillsammans sköter ca. 50 barn i det egna hemmet.
- **Gruppfamiljedaghem**
Larsmo kommun har tre gruppfamiljehem som vardera har plats för 9 barn. Rödluvan finns i Furuholmen, Ekorren i Näs och Rönnebo i Bosund.
- **Daghem**
I Larsmo finns två daghem.
Furuholmens daghem med en avdelning för 21 barn mellan 3-5 år. År 2010 öppnas en ny avdelning med 12 platser för 1-3 åringar.
Grev daghem med två avdelningar. Det finns 21 platser för barn i åldern 3-5 år på Blåsippan medan Gulsippan har 8 platser för barn under 3 år.
- **Specialdagvård**
Larsmo kommun har en specialbarträdgårdslärare som handhar frågor som berör barn med speciella behov inom dagvården. Hon har sitt kansli vid Furuholmens daghem.
- **Dagvårdsavdelning för 5-åringar**
13 platser för barn som behöver extra stöd inför förskoleåret. Verksamheten ordnas tisdag - fredag, 4 h/dag.
- **Ledd lekparkeverksamhet**
Lekparkeverksamheten vid Furuholmens fritidsgård. Lekparken är öppen tre förmiddagar i veckan. Familjecafé ordnas varannan torsdag.
- **Morgon-/eftermiddagsverksamhet**
Fritidsverksamhet på morgon/eftermiddag varje skoldag under läsåret. Verksamheten är riktad till elever i förskolan och elever i åk 1-2. Verksamhetsplatser är Furuholmen, Risö, Holm, Näs och Bosund eftis.

Undersökningens bakgrund och syfte

Enligt strategiplanen Larsmo 2017 skall kommunen kontinuerligt genomföra kundenkäter i syfte att utvärdera producerad service inom olika verksamhetsområden. En enkätundersökning inom barnomsorgen gjordes i december 2009.

Syftet med kundundersökningen är att ge en uppfattning om vad vårdnadshavarna tycker om kommunens barnomsorg och för att så vis få ytterligare underlag för det utvecklingsarbete som pågår inom verksamheten.

Antal enkäter och svarsfrekvens

Enkäten skickades ut till samtliga 174 hem i Larsmo som under 2009 anlitat någon av kommunens barndagvårdsformer. Svaren skickades in i de svarskuvert som följde med enkäten. Sammanlagt 88 svar returnerades, vilket innebär en svarsfrekvens på 50 %.

Av svaren härrör sig 21 från Risö, 35 från Holm, 14 från Näs och 16 från Bosund. I ett svar angavs inte kommundel.

I enkäten efterfrågades aktuell anlitad dagvårdstyp. I 69 av svaren uppgavs enbart en dagvårdsform enligt följande fördelning: daghem 21 st, parkverksamhet 15 st., familjedagvård 15 st., morris/eftis för skolbarn 14 st., gruppfamiljedaghem 4 st. I 18 av svaren var två eller flera dagvårdsformer i olika kombinationer aktuella.

Enkätens konstruktion

Frågorna i enkäten var formulerade i form av 18 påståenden om Larsmo kommuns dagvård som deltagarna skulle bedöma. Svartalternativen var följande:

- 5 = helt av samma åsikt
- 4 = delvis av samma åsikt
- 3 = kan inte säga
- 2 = delvis av annan åsikt
- 1 = helt av annan åsikt

Dessutom ingick en fråga för egna synpunkter utan fasta svartalternativ.

Frågeformuläret bifogas som bilaga.

Resultatjämförelser

En liknande kundundersökning genomfördes inom barnomsorgen senast år 2003. Svartsprocenten var då 46 %, dvs. 52 inlämnade svar av sammanlagt 113 (jfr 2009: 50 % eller 88 svar av 174). Enkäterna motsvarar varandra ganska långt, även om det finns vissa avvikelser gällande frågeställningar och svartalternativ. Undersökningresultaten från 2003 bifogas som bilaga.

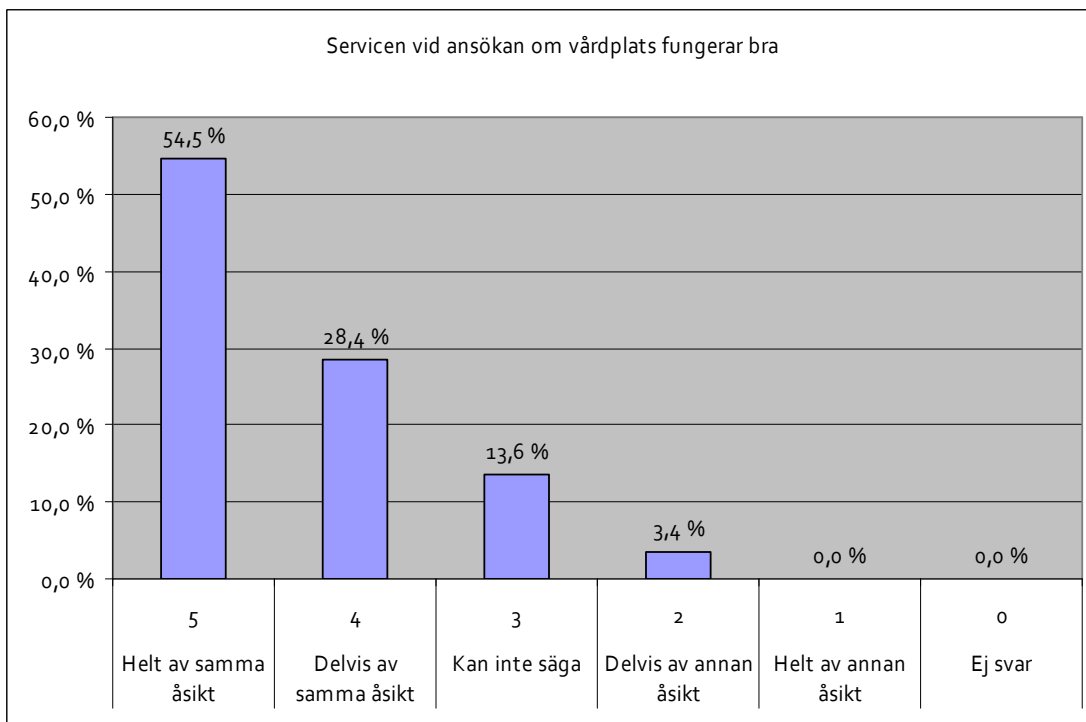
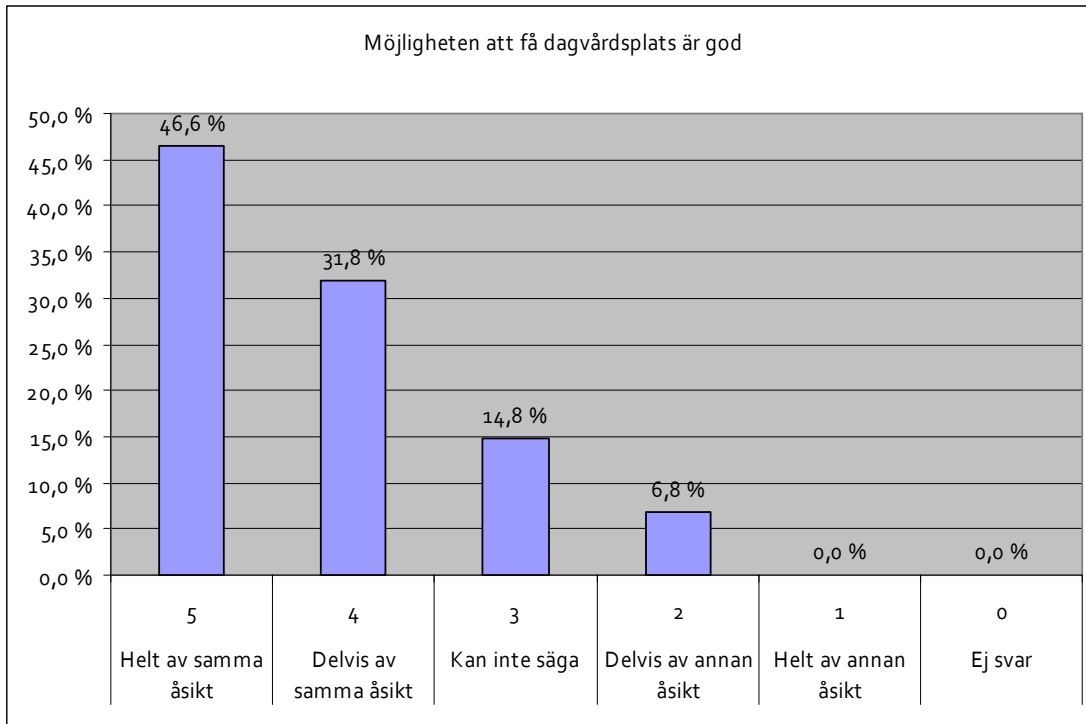
Resultatredovisning

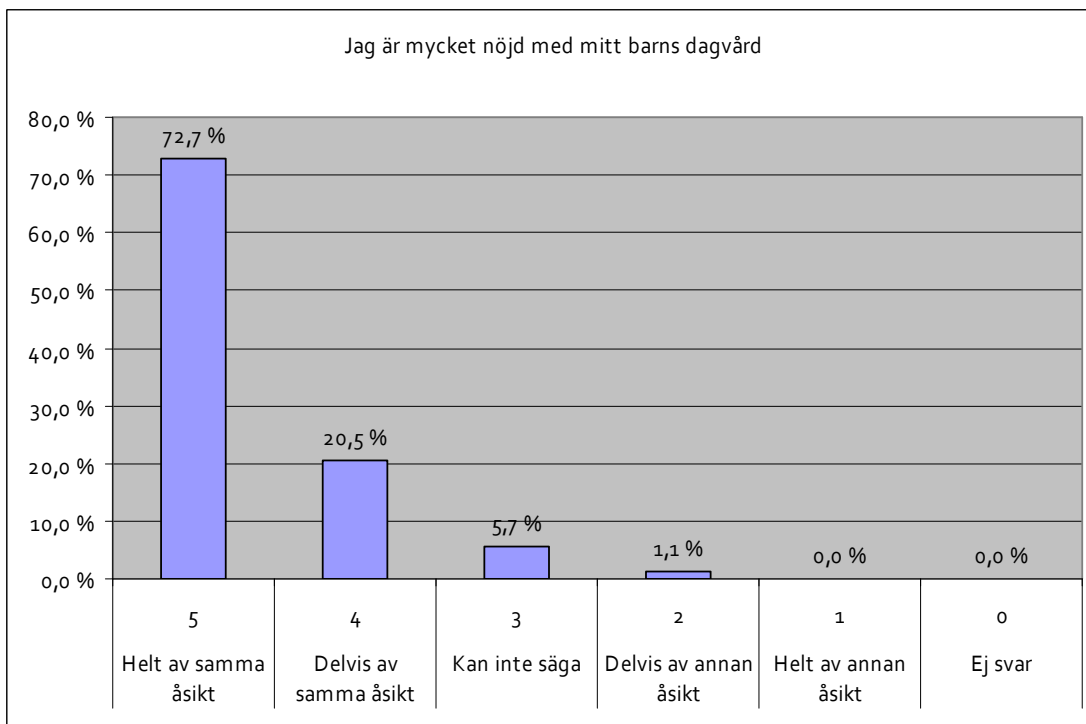
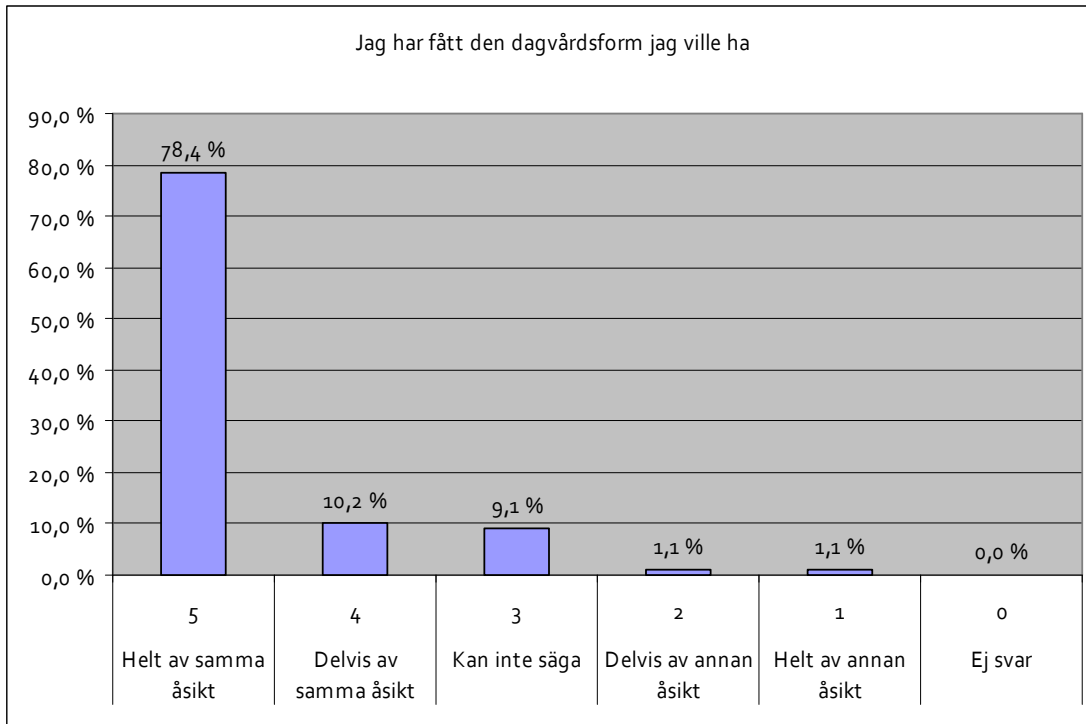
Sammantaget ser svarsutfallet för varje påstående gällande barnomsorgen ut så här:

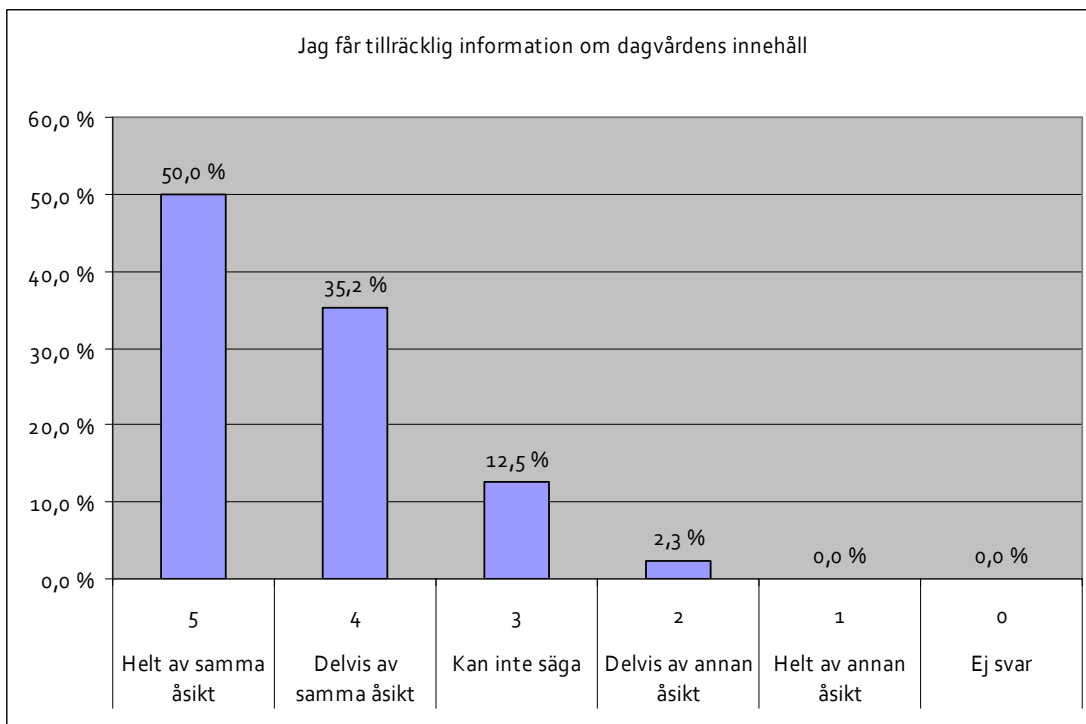
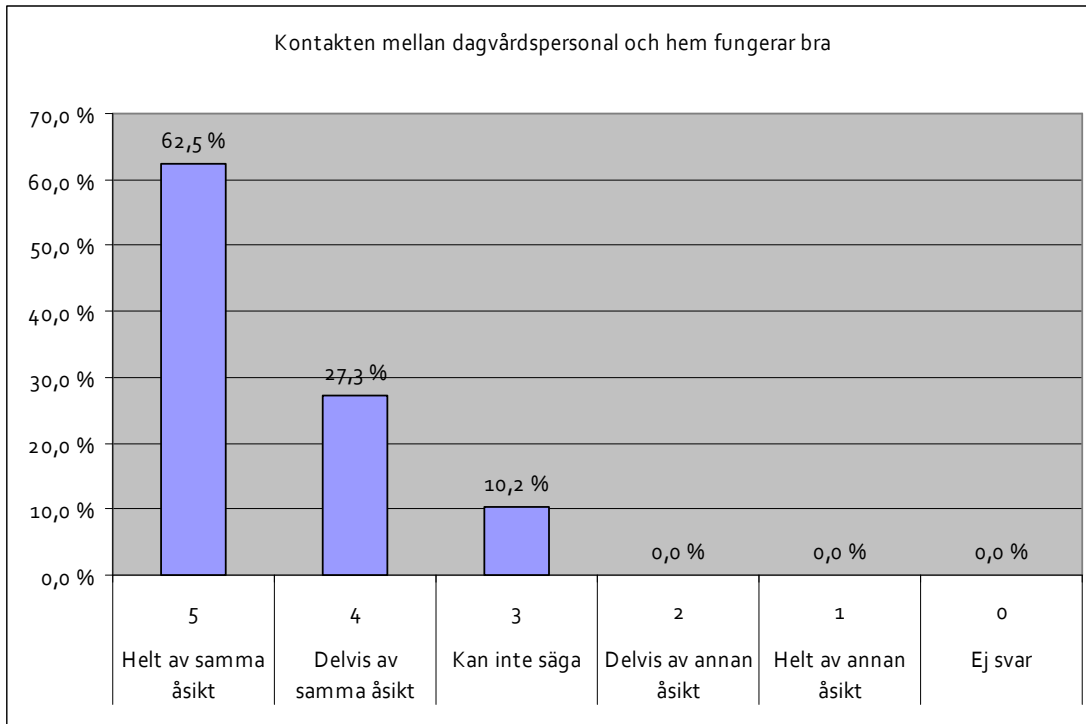
Vad anser ni om följande påståenden om Larsmo kommuns dagvård?

	Helt av samma åsikt	Delvis av samma åsikt	Kan inte säga	Delvis av annan åsikt	Helt av annan åsikt	Ej svar	Tot st
	5	4	3	2	1	0	
Möjligheten att få dagvårdsplats är god	41	28	13	6	0	0	88
Servicen vid ansökan om vårdplats fungerar bra	48	25	12	3	0	0	88
Jag har fått den dagvårdsform jag ville ha	69	9	8	1	1	0	88
Jag är mycket nöjd med mitt barns dagvård	64	18	5	1	0	0	88
Kontakten mellan dagvårdspersonal och hem fungerar bra	55	24	9	0	0	0	88
Jag får tillräcklig information om dagvårdens innehåll	44	31	11	2	0	0	88
Dagvårdsplatsen upplevs som trygg och säker	61	21	6	0	0	0	88
Mitt barn trivs mycket bra i dagvården	57	25	3	3	0	0	88
Jag blir bra bemött vid hämtning/lämning	69	16	1	1	0	1	88
Mitt barn blir bra bemött vid hämtning/lämning	71	13	1	1	0	2	88
Dagvården tillgodoser mitt barns behov	53	31	3	0	0	1	88
Larsmo kommun har en välfungerande dagvård	33	39	15	0	0	1	88
Kommunen bör skapa flera platser inom familjedagvården	19	13	49	5	1	1	88
Kommunen bör satsa på flera platser i daghem	18	15	49	5	0	1	88
Kommunen bör grunda fler gruppfamiljedaghem	11	20	49	4	2	2	88
Morris-/ eftisverksamheten fungerar bra	21	13	49	2	1	2	88
Parkverksamhetens öppethållningsdagar borde utökas	18	9	55	2	2	2	88
Resurserna för barn med specialbehov är tillräckliga	1	6	74	2	3	2	88
Totalt	753	356	412	38	10	15	

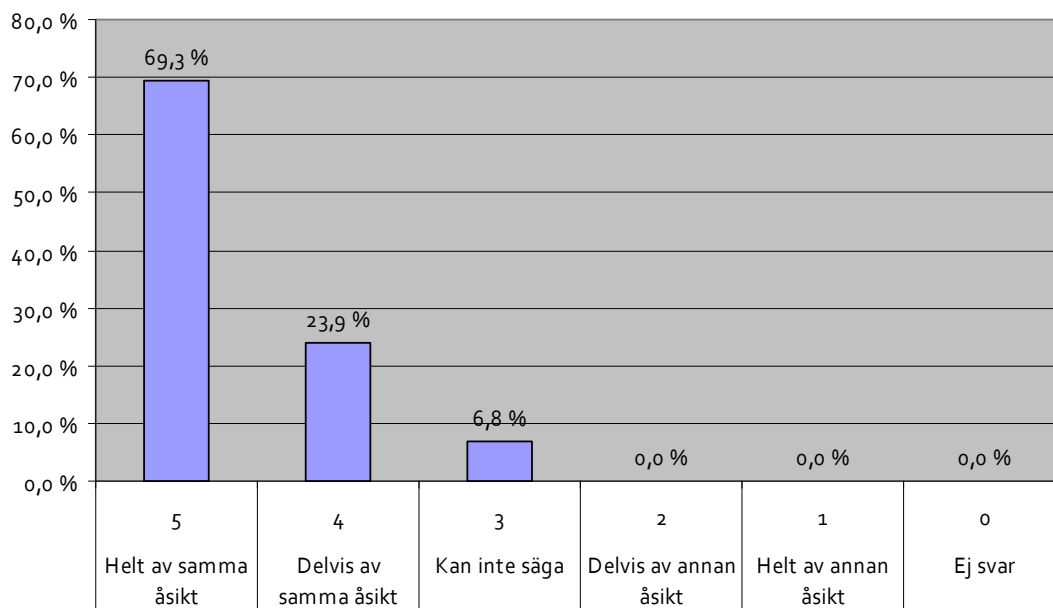
	Helt av samma åsikt	Delvis av samma åsikt	Kan inte säga	Delvis av annan åsikt	Helt av annan åsikt	Ej svar	Tot %
	5	4	3	2	1	0	
Möjligheten att få dagvårdsplats är god	46,6 %	31,8 %	14,8 %	6,8 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Servicen vid ansökan om vårdplats fungerar bra	54,5 %	28,4 %	13,6 %	3,4 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Jag har fått den dagvårdsform jag ville ha	78,4 %	10,2 %	9,1 %	1,1 %	1,1 %	0,0 %	100,0 %
Jag är mycket nöjd med mitt barns dagvård	72,7 %	20,5 %	5,7 %	1,1 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Kontakten mellan dagvårdspersonal och hem fungerar bra	62,5 %	27,3 %	10,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Jag får tillräcklig information om dagvårdens innehåll	50,0 %	35,2 %	12,5 %	2,3 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Dagvårdsplatsen upplevs som trygg och säker	69,3 %	23,9 %	6,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Mitt barn trivs mycket bra i dagvården	64,8 %	28,4 %	3,4 %	3,4 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Jag blir bra bemött vid hämtning/lämning	78,4 %	18,2 %	1,1 %	1,1 %	0,0 %	1,1 %	100,0 %
Mitt barn blir bra bemött vid hämtning/lämning	80,7 %	14,8 %	1,1 %	1,1 %	0,0 %	2,3 %	100,0 %
Dagvården tillgodoser mitt barns behov	60,2 %	35,2 %	3,4 %	0,0 %	0,0 %	1,1 %	100,0 %
Larsmo kommun har en välfungerande dagvård	37,5 %	44,3 %	17,0 %	0,0 %	0,0 %	1,1 %	100,0 %
Kommunen bör skapa flera platser inom familjedagvården	21,6 %	14,8 %	55,7 %	5,7 %	1,1 %	1,1 %	100,0 %
Kommunen bör satsa på flera platser i daghem	20,5 %	17,0 %	55,7 %	5,7 %	0,0 %	1,1 %	100,0 %
Kommunen bör grunda fler gruppfamiljedaghem	12,5 %	22,7 %	55,7 %	4,5 %	2,3 %	2,3 %	100,0 %
Morris-/ eftisverksamheten fungerar bra	23,9 %	14,8 %	55,7 %	2,3 %	1,1 %	2,3 %	100,0 %
Parkverksamhetens öppethållningsdagar borde utökas	20,5 %	10,2 %	62,5 %	2,3 %	2,3 %	2,3 %	100,0 %
Resurserna för barn med specialbehov är tillräckliga	1,1 %	6,8 %	84,1 %	2,3 %	3,4 %	2,3 %	100,0 %







Dagvårdsplatsen upplevs som trygg och säker



Mitt barn trivs mycket bra i dagvården

